

# 臺灣士林看守所為民服務白皮書

為貫徹政府為民服務的指示，促進本所與民眾相互瞭解，建立順暢的溝通管道，維護良好的司法風氣，依法保障收容人人權，使為民服務的政策真正落實於基層，特公告白皮書。

## 壹、我們在為收容人作什麼？

### 新收作業

收容人進入本所後，我們即刻展開新收作業：

- 一、健康檢查：新收收容人是否有外傷、刺青，罹患疾病，本所給予初步檢查與詢問並予以記錄，一般健康無異狀者均予收容，罹患疾病者視病情輕重給予適當安排。
- 二、安全檢查：收容人攜帶物品均接受徹底檢查，以杜絕毒品、武器及其他違禁品流入所內，影響囚情。安全無虞後，所有現金、物品、證件、衣服等都交付保管。
- 三、詢問家庭狀況以為輔導依據，並留下緊急事故時聯絡家屬電話
- 四、已過用餐時間者，本所均準備餐點。餐後領用所內專用衣物。
- 五、配房安置：依觀察勒戒、留置、被告、服刑等不同身份安置。

## 貳、醫療衛生工作：

### 醫療與門診

犯罪矯治的首要工作，須先恢復收容人健康，使脫離病苦、毒癮的折磨。所內安排各項門診：

	上 午	下 午
星 期 一	內科不分科	
星 期 二	內科不分科 精神科（每隔週門診）	勒戒 皮膚科(每隔週門診)
星 期 三	內科不分科 牙科（每隔週門診） 愛滋病（每月第四週門診）	
星 期 四	內科不分科	
星 期 五	內科不分科	

- 一、星期例假日如遇緊急狀況即刻戒護外醫，重病者如應手術、洗腎、住院，即送往縣立板橋醫院或亞東醫院診治。
- 二、在所內藥品一律免費，依病情須送外醫者應自備健保卡，自付醫療與住院手術費用。
- 三、所內設置藥房、診療室、病房、推車、救護車、及基本醫療設備，足供初步醫療服務。
- 四、常設護理師 2 名，及各醫院輪派至本所門診醫師 8 名，社工護士三組，隨時照顧收容人身心健康。

- 五、 每年每人至少一次 X 光檢查，以發覺肺部疾患。每月進行性病防治衛教宣導，灌輸正確衛生常識；每月配合台北市性病防治所對收容人作愛滋病、梅毒抽血篩選，發現愛滋病患及隔離診治。每月夏季按規定實施預防注射。另開辦精神科門診、觀察勒戒門診、牙科門診、皮膚科門診及不分科門診，對維護收容人健康卓有貢獻。
- 六、 配合上級通報制度，本所注意傳染病疫情，並為防止病毒入侵本所，特頒應變計畫，嚴格檢查發燒、咳嗽徵狀之疑似病患。本所屬人口密集區，是故每日戒護區噴灑消毒水、漂白水；每年實施流感疫苗免費接種，傳染病流行期間本所防範得宜，安然度過。另每年延聘心肺復甦教官來所教導正確 CPR 急救要領，收容人在所內因作息正常、定期診療、定時服藥、長期休息，大都能恢復健康，至少大幅改善身體狀況。

#### 衛生工作：

- 一、 環境維護與衛生消毒：進出戒護區一律抽樣驗尿、量體溫。依據應變計畫，仔細規劃各項細節，防止病毒入侵。重點地區每日環境消毒一次。

另平時每週消毒一次。凡炊場、合作社等飲食用具均要求清潔衛生。各舍房衛生習慣均以高標準嚴格要求，以杜絕傳染。

- 二、 盛暑期間，特別重視用水供應無虞，收容人每日沐浴一次；冬季（12月1日至隔年2月28日）開封日每日供應熱水，以養成良好清潔習慣。生活習性萎靡、頹廢、骯髒者均須服從規定。舍房衛生不佳者，即刻徹底大掃除，團體生活不容許少數人、事、物成為病媒。

#### 生活照顧：

在所期間，本所負責衣、食、住等生活照顧及教化活動、安全管理、品德考核等業務。

- 一、 衣：收容人每人年度預算約 810 元，夏季供應外褲，冬季供給夾克、長褲、棉被、毛毯、被單等物品，亦容許自備服裝。
- 二、 食：每人每月副食預算為 1800 元，另有各項用費、作業盈餘、員工消費合作社盈餘提撥飲食補助費、米糠餿水收入等款項，一併用以改善收容人伙食。收容人每日早餐稀飯、饅頭、小菜。中餐、晚餐三菜一湯。每週加菜兩次，各為四菜一湯，當日三餐菜色展示於接見室明顯處。一年三大節日，春節加菜兩日，端午中秋各加菜一日，以順應民俗。89 年 11 月起，奉法務部規定撤銷合作社飲食部，從此澄清「監獄裡賣大菜」、「所方剝削收容人」、「有錢人享福」等疑慮，凡收容人一律平等，獄政管理無差別待遇。

- 三、住：舍房內衛浴、通風、照明設備均按標準設置，平時內務要求整潔、舒適、衛生。舍房人數均有控制，避免過度擁擠，滋生事故。每月召開生活座談會、膳食會議各一次，各舍房代表自由發言，提供建議。本所秉持「紀律要求從嚴，生活照顧從寬」之原則，多方面給予照顧。

#### 心理輔導與教化活動

收容人初入所，情緒難以安定。本所輔導人員皆以愛心耐心一一加以勸慰，個別輔導。並安排各項活動疏導情緒，進一步促進品德提昇，人格改造。

- 一、團體輔導：現有榮譽教誨師 14 人，每月合計辦理教化 33 次。每月更生保護會活動 4 次；每月固定辦理「毒品犯團體輔導」、「道路安全法治教育訓練」、「受刑人生命重建工程」、「犯罪被害創傷症候群暨預防再犯懷更生」宣導講座。所內自辦教化影片欣賞或卡拉 OK 歡唱 36 次。
- 二、宗教教化：每月佛教團體辦理 17 次宗教活動、基督教 8 次、天主教 8 次。
- 三、視天氣狀況每日開封後至來球場戶外活動 30 分鐘，紓解身心。平時並辦理桌球比賽、象棋比賽，優勝者可獲獎勵。
- 四、圖書室藏書約三千冊，皆可自由借閱；並每三個月為一期辦理讀書會，閱讀 3-5 本勵志書籍、每期參加讀書會人數約 15-20 人，每期結束辦理成果發表演講或撰寫閱讀心得報告。
- 五、春節、母親節、中秋節辦理電話懇親或擴大面會(含電話懇親)，以解收容人思親之苦。本所亦辦理一般接見、遠距接見及律師接見。

#### 作業與技能訓練：

作業的目的在使收容人養成勤勞的習慣，被告身分收容人之刑期尚未確定，參加作業與否依個人意願，且因流動性大，故作業科目以簡易加工為主。所內男工場兩間，女所一間，作業人數約百餘人，可為各行各業商品加工生產。勞作金分配均依法務部規定辦理。

技能訓練方面，本所開辦烘培技訓班，外聘老師前來授課，使受刑人出所後擁有一技之長、有謀生技能早日適應社會生活。

#### 性行考核：

收容人在所期間之行狀、作業、性格，本所會加以考核，每月評定成績，作為累進處遇的參考。

#### 安全管理與維護：

為防止收容人鬥毆、騷動、自殺、強欺弱等不法情事發生，戒護人員依法執行警備、守衛、管理、檢查等勤務，維護所內紀律。

#### 更生保護：

本所每月辦理更生法令宣導 1 次、就業輔導 1 次、團體康樂活動 1 次、法治教育 1 次，實施成效良好。

### 參：我們能為家屬作什麼：

#### 接見：

家屬申請接見本所簡化手續，減少等候時間。被禁見者均即刻通知家屬，免空勞往返。國定假日及連續假期的接見時間均事前公告於大門口及本所網站並接受電話查詢，請來電專線服務電話：2274-2022。

接見室設施已陸續加強。添置逆滲透冰溫熱飲水機、增加盥洗室設備，烘手機、洗手乳、求救鈴等，若有行動不便者需要援助，可經由大門口設置之愛心鈴通知門衛適時給予協助，餘增添接見室便民之設備，有關科室正努力促其實現。

上級政令宣導文件及海報適時張貼。有關接見規定和收容人借提、出庭、出所等動態隨時公佈。寄入物品之物檢規定明示於櫃檯，請家屬遵照規定配合辦理。

#### 申訴專線：

為端正風氣，歡迎民眾踴躍檢舉貪瀆不法，發現司法黃牛肆行詐騙，請即刻利用本所檢舉電話 22748962，或來信板橋郵政 28 之 48 信箱，伸張正義。

#### 民眾意見調查：

若有公務員服務態度不良，請填寫意見調查表，投入行政革新意見箱，所內主管人員將秉公處理。經查係屬公務員應負之責任者，即令遵照法規辦理。若是民眾誤解法令，本所將充分說明，以釋群疑。

#### 申請證明書：

民眾申請證明書或領回保管金，均可洽總務科辦理，如所帶證件齊全，承辦人員受理後即時作業。

#### 查詢專線：

家屬如欲查詢收容人是否在所或詢問接見辦理時間，請來電：2274-8959 轉分機 53。如欲查詢接見當日是否出庭、期滿、移監？，請來電：22748872，請先利用電話確認後，再來所接見。

#### 肆：今後努力方向

本所長期目標將在汐止白匏湖段建設台北第二監獄，預計容納 2300 人，佔地 19 公頃餘，建築面積 5 公頃餘。整地與雜項工程已完工，主體建築內部規劃設計將更完善，硬體設備更充實，為民服務工作仍將努力不懈。請各方不吝指導，促使士林看守所日新又新，進步更進步。